

App 初始設定 + 安裝說明



(本產品不含手機或平板)

第一節 入門

為保護您的安全，請在供電或操作系統之前，完整閱讀安全說明。

1.1 拆箱

打開包裝前，請注意運輸包材外部有無任何明顯破損。

表 1-1 連網智慧晶片感應寵物碗 - 項目清單

項目	數量	包含
晶片感應寵物碗		
寵物碗主機	1	√
電池後蓋	2	√
英文說明書	1	√
連網貓耳系列		
貓耳 HUB	1	√
網路線	1	√
插頭接頭	1	√
國際用插頭(US、UK、AUS、EU)	4	√
貓耳 Hub 電源線	1	√
貓耳 Hub 說明書	1	√
配件		
分槽碗(左右為一組)	1	√
分槽墊(左右為一組)	1	√
單槽碗	1	√
單槽墊	1	√
踏墊	1	√
感應扣	1	√

拆箱後請檢查品項 (見表 1-1) 有無缺件或明顯破損。若運輸過程中造成任何缺損，請立即與我們聯絡。

第二節 安裝貓耳 Hub

2.1 安裝 App

將 Hub 裝置好後，以網路線連接路由器（如圖）



請至 [App Store](#) 或 [Google Play](#) 搜尋「[Sure Petcare](#)」

即可免費下載及安裝 **貓耳 Hub** 以連接**連網智慧晶片感應寵物碗**（以下稱本產品）專用 App。
(請確認您的手機系統為 IOS 9 或 Android 4.4 以上，才可相容。)



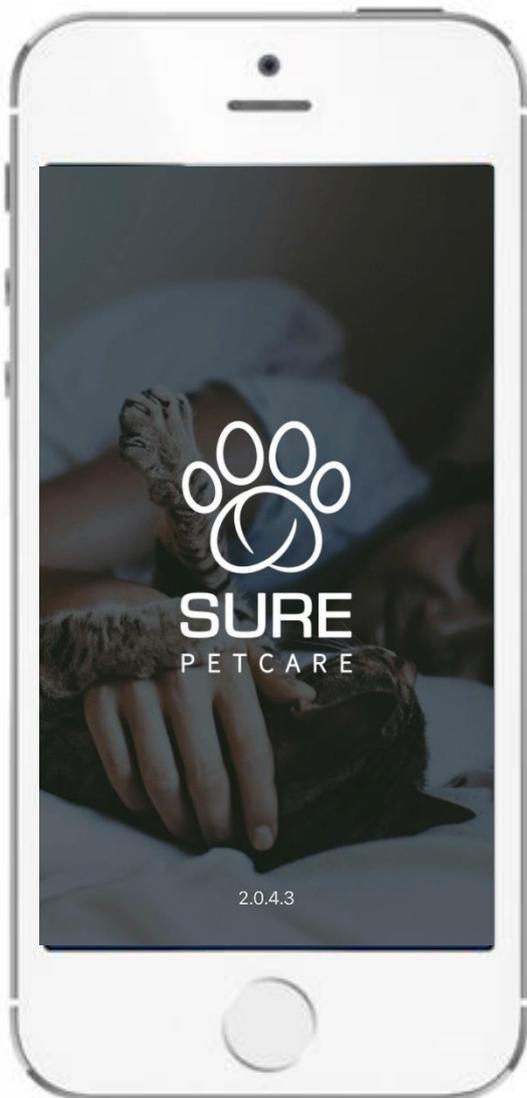
2.2 Hub 連接手機 App

手機連接

手機下載好 App 後，開啟主畫面

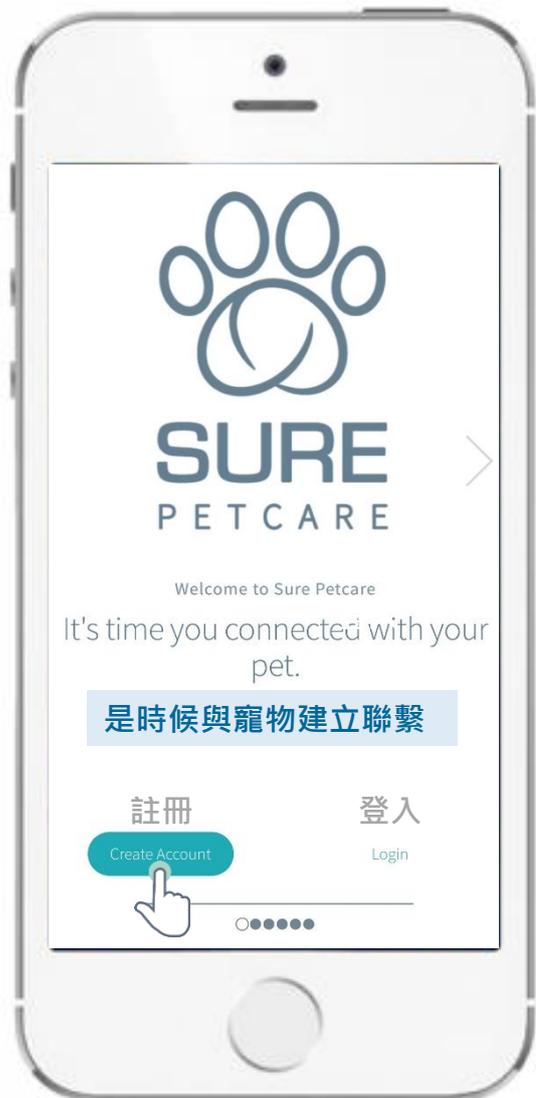
使用過本 App 可直接登入，第一次登入用戶請註冊

初始畫面



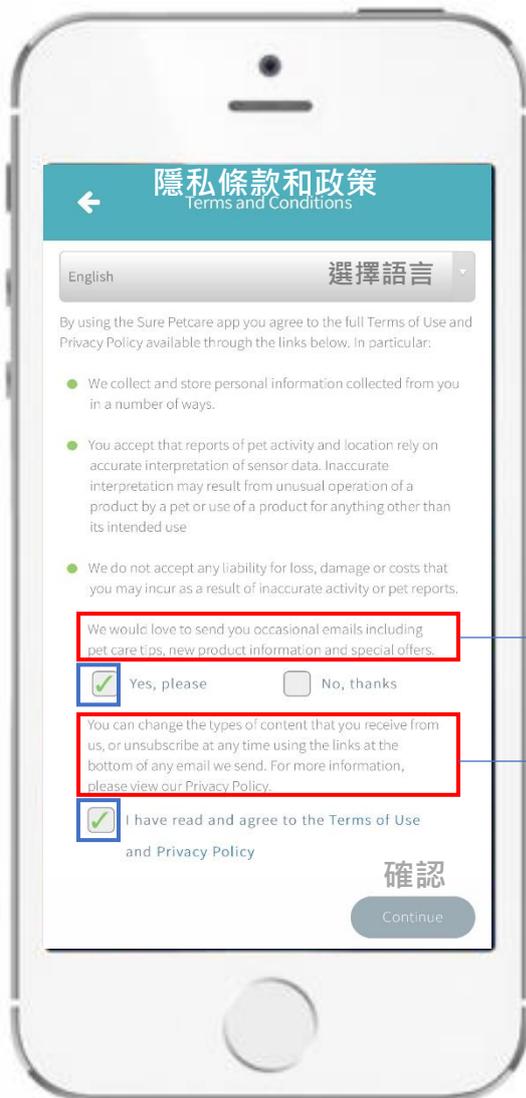
登入與註冊

已註冊用戶，請輸入 Email / 密碼 [登入]



初次註冊 隱私條款與政策

檢視確認後，藍圈處打勾〔確認〕



我們很樂意偶爾向您發送電子郵件，包括寵物護理技巧、新產品訊息和特別優惠。

您可從 App 更改收到的內容類型，也可隨時使用我們所發送任何電子郵件底部的連結取消訂閱。有關更多訊息，請查看我們隱私政策。

填寫註冊資料

設定完成〔確認〕

← 確定創建帳戶
Create Sure Petcare account

Firstname 名字

Surname 姓

Email 電子信箱

Retype Email 重複輸入電子信箱

Continue 確認

Already registered? [Login](#)

密碼設定

設定完成〔確認〕

← 確定創建帳戶
Create Sure Petcare account

Password 密碼

Retype Password 重複輸入相同密碼

Your password must be at least 6 characters long 密碼最少 6 個字

United Kingdom 國家地區

English 語言

Continue 確認

Already registered? [Login](#)

IOS 系統通知顯示後點〔允許〕



家庭群組設置

選擇加入新家庭群組
或現有家庭群組

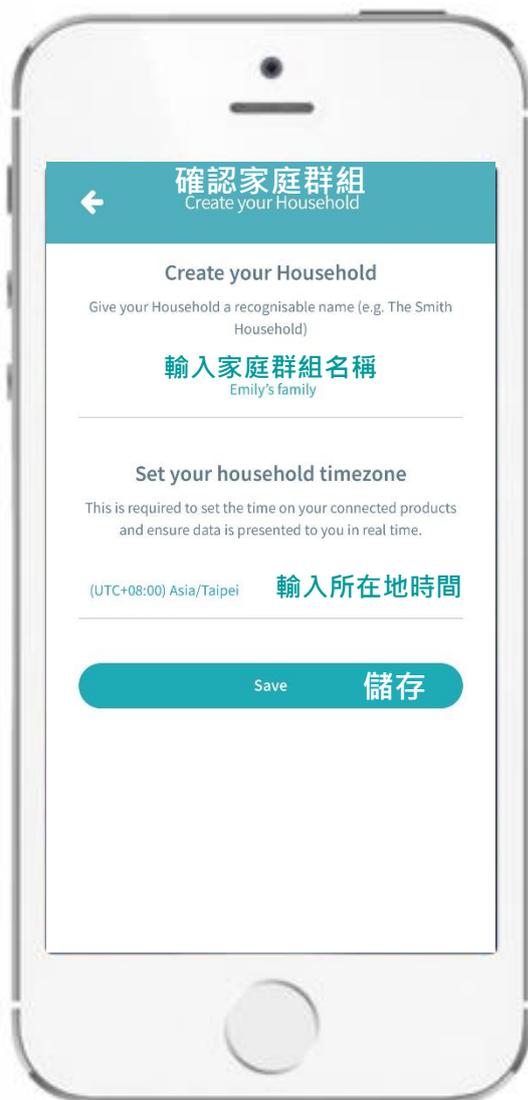


新家庭群組設定



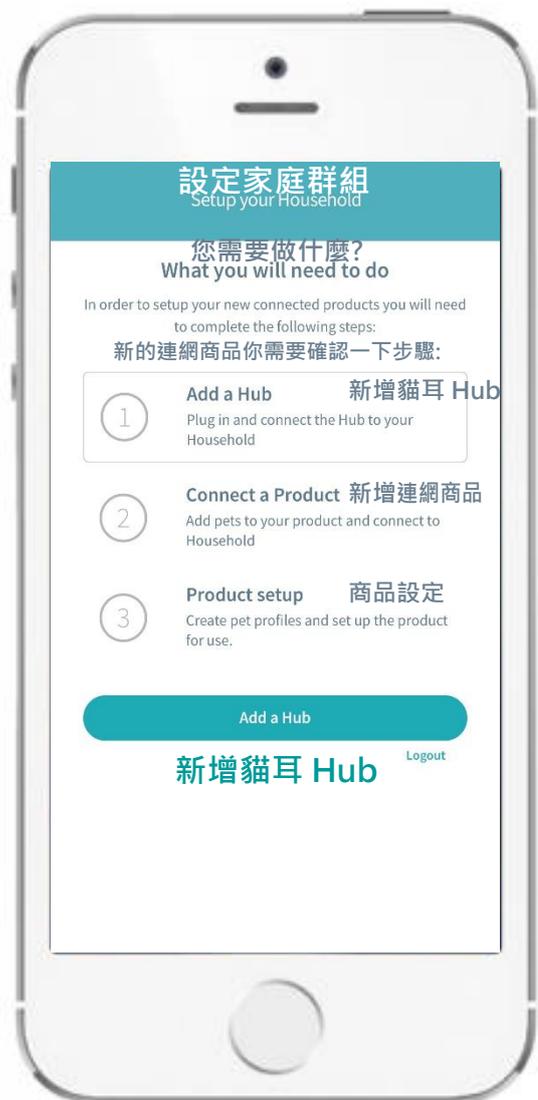
家庭群組設定

輸入您的資料後〔儲存〕



家庭群組設定

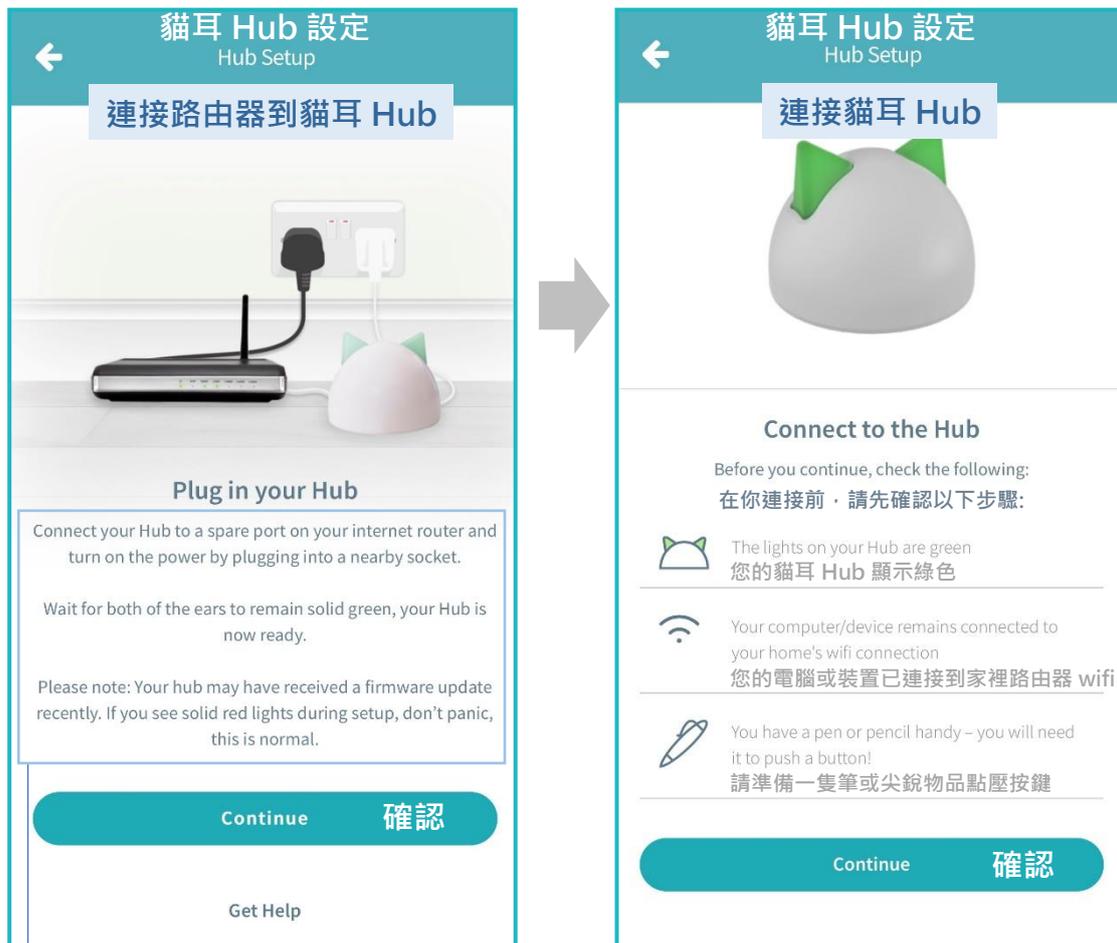
選擇連網商品後〔新增貓耳〕



2.4 添加 Hub

貓耳 Hub 設定

按照圖示操作安裝本產品

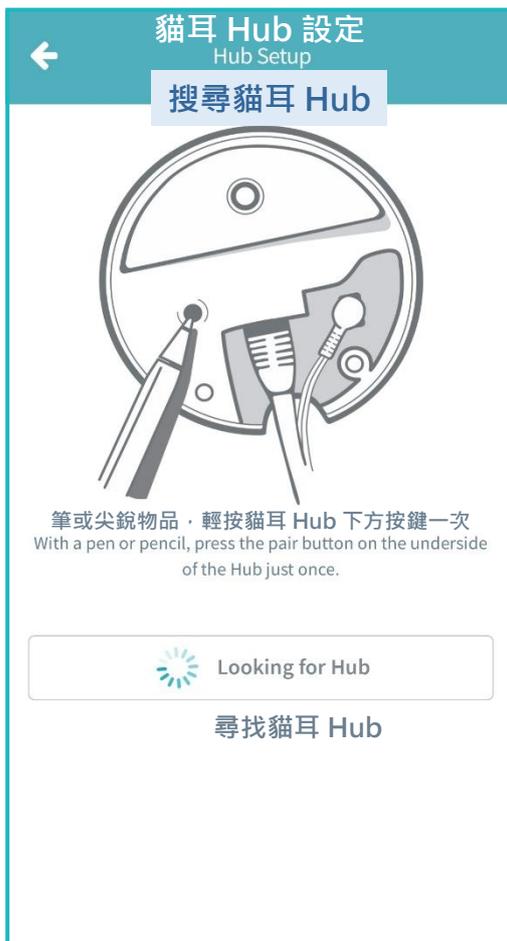


將貓耳 Hub 連接網路線到路由器上端口，並插上電源。
待兩隻耳朵保持穩定綠色，您的 Hub 現已準備就緒。
※ 請注意：您的貓耳 Hub 可能會接收到軟體更新。
如果在安裝過程中看到紅色指示燈，請不要驚慌，此為正常現象。

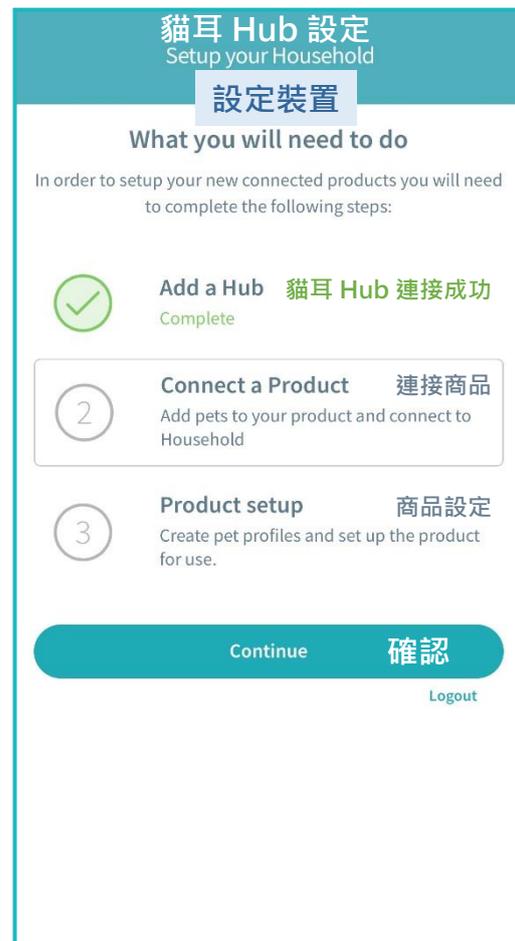
2.5 進行配對

貓耳 Hub 設定

搜尋本產品進行配對



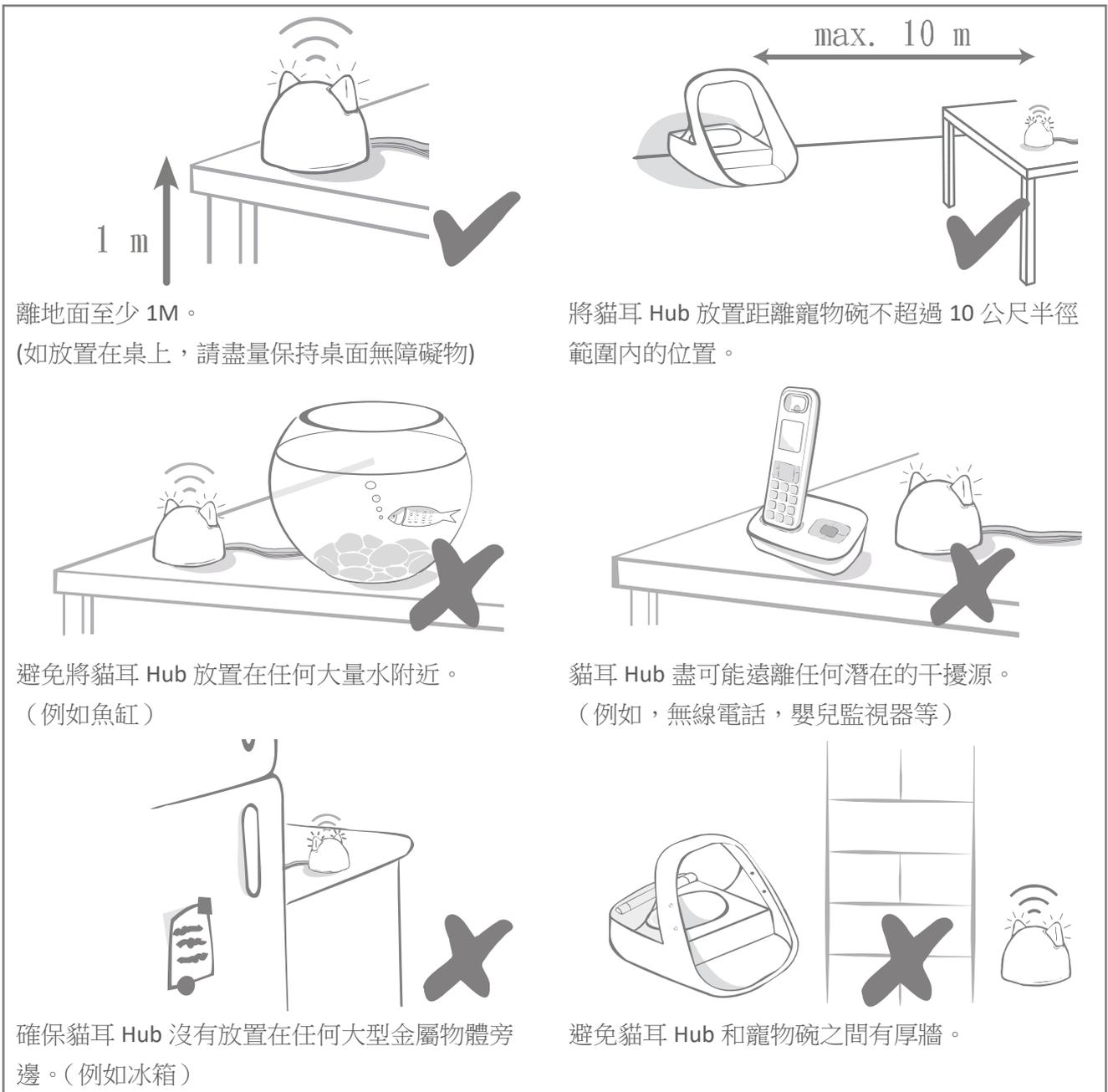
貓耳連結成功後〔確認〕



2.6 位置告知

貓耳 Hub 擺放位置

※貓耳 Hub 位置會影響連線效果及性能



盡請遵循這些提示。

有關更多如何將貓耳 Hub 連接寵物碗的建議或遇到困難，請與我們聯繫。



若貓耳 Hub 因為任何原因失去網路連接，寵物碗仍可正常運行並保留其設置。

2.6 耳燈顯示

貓耳 Hub 燈光表示

您的貓耳 Huby 在使用時耳朵上的指示燈會指示當前狀態，不同顏色的光代表不同的情況。

集線器每次開機或嘗試連接到系統其他組件時，即顯示設置指示燈示：

<p>1. 耳朵會交替閃爍紅燈一段時間。</p>	
<p>2. 然後耳朵會交替閃爍綠燈。</p>	
<p>3. 一旦看到橙色閃爍並且耳朵變成綠色常亮，則表示貓耳 Hub 已連接。</p>	

耳朵綠燈

耳朵綠燈表示貓耳 Hub 工作正常。有關每個指示燈含義詳細訊息，請參見下文。

<p>兩隻都是常亮綠燈耳朵</p>	<p>貓耳 Hub 已打開，已連接且工作正常。</p>
<p>交替閃爍的綠燈耳朵</p>	<p>貓耳 Hub 正在重新連接到我們的服務器。</p>

耳朵紅燈

<p>兩隻都是常亮紅燈耳朵</p>	<p>貓耳 Hub 正在執行軟體更新。 請耐心等待，您的貓耳 Hub 將重新啟動並很快恢復正常運行。</p>
<p>同時閃爍的紅燈耳朵</p>	<p>貓耳 Hub 已與寵物碗斷開連接，並嘗試重新連接。</p>
<p>交替閃爍的紅燈耳朵</p>	<p>貓耳 Hub 無法連接到網路或服務器。</p>

2.6 連接設定

連接選擇 - 連網智慧晶片感應碗

點選產品〔連網智慧晶片寵物碗〕

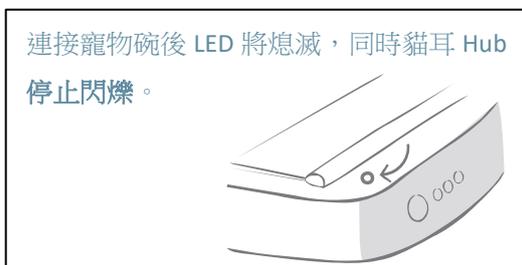


寵物碗設定後〔確認〕

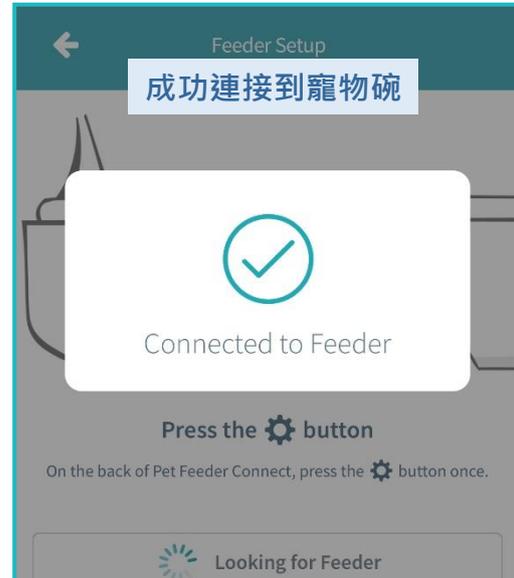


連接設定 - 連網智慧晶片感應碗

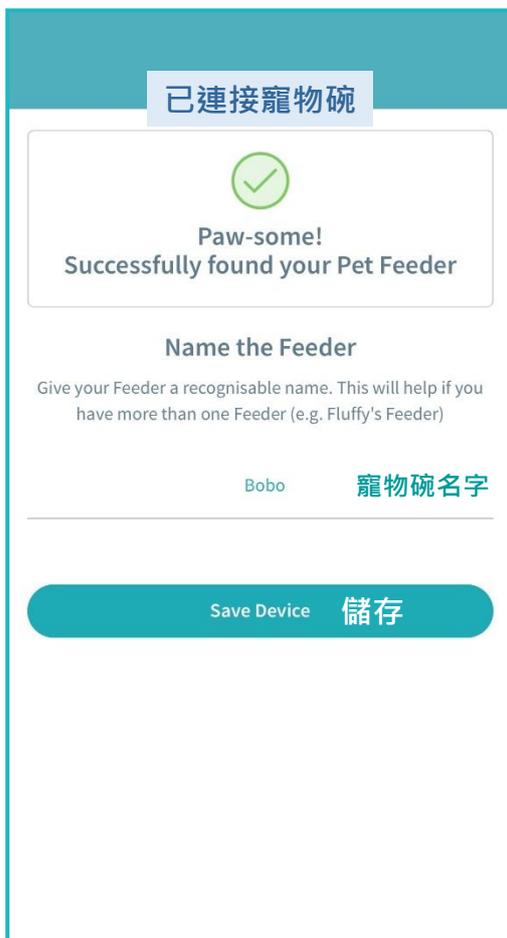
操作設定



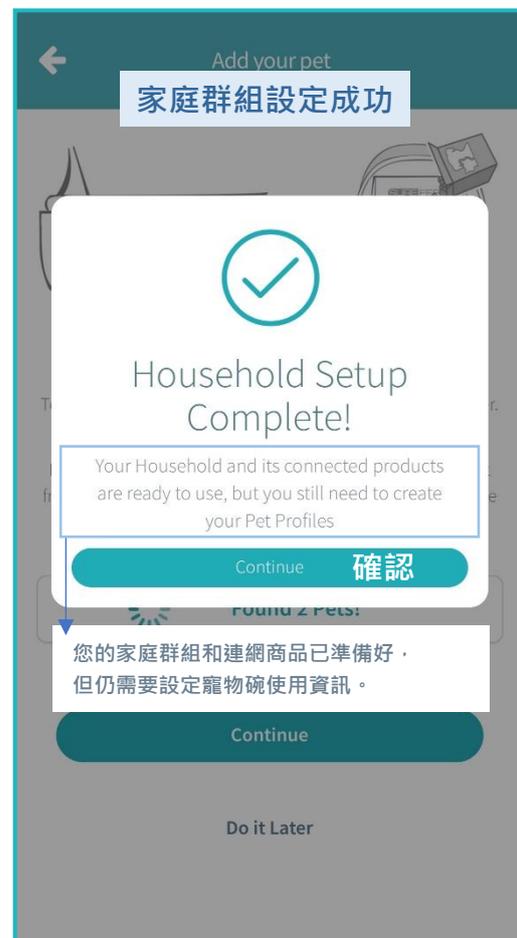
設定成功顯示視窗



連結顯示後〔儲存〕



顯示設定成功視窗後〔確認〕



感應物(碗)設定 - 連網智慧晶片

選定類型後〔繼續〕

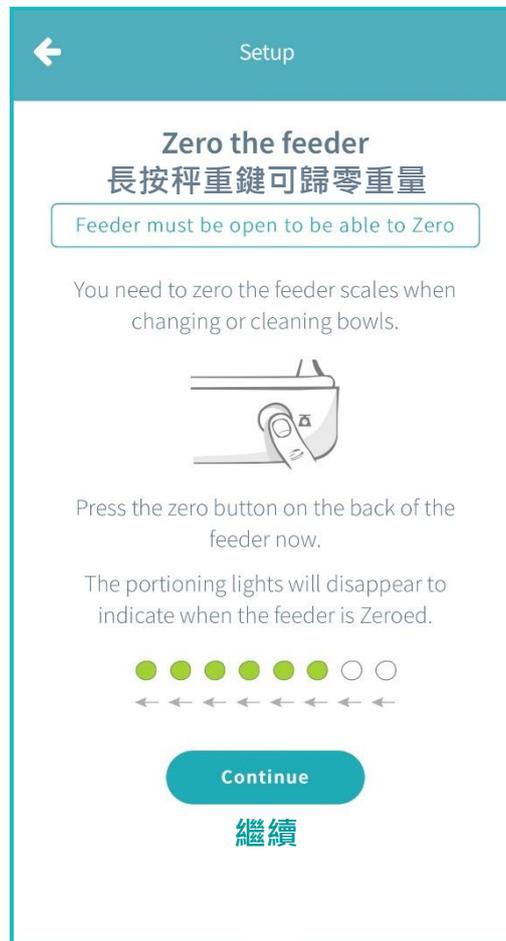


顯示後〔繼續〕



感應物(碗)設定 – 食物選擇

歸零後〔繼續〕



食物類型選定後〔繼續〕



感應物(碗)設定 – 食物重量選擇

輸入重量後 [繼續]

Setup
雙槽碗
Set up portion weights

LEFT RIGHT

Dry Wet

選擇食物重量(乾/濕)
Please enter how much you would like to feed your pet at each meal.

0 g 0 g
per serving per serving

繼續
Continue
Setup portions later

Setup
單槽碗
Set up portion weights

Dry

選擇食物重量(乾/濕)
Please enter how much you would like to feed your pet at each meal.

0 g
per serving

繼續
Continue

設定完成後開始使用

設定完成

Your Pets

The home screen shows all the pets set up in your Household.

0112hcbda6

0112ba2d98

Tap a pet's photo to see more data on the daily dashboard.

OK, thanks!

聯絡我們



LINE@



波克官網



SureFlap FB



蝦皮賣場



波克生醫

波克生醫股份有限公司
POC Medical Inc.

51447 彰化縣溪湖鎮美溪路一段 30 號

T (04) 885 5173

F (03) 216 6918

hyt@pocmedical.com.tw